

## **Соглашения по обработки персональных данных ОАО "Городские газовые сети"**

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ "О персональных данных" № 152-ФЗ, осуществляется нами на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ОАО "Городские газовые сети"
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных

Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг ОАО "Городские газовые сети"

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, в том числе ОАО "Городские газовые сети" самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

### **Состав персональных данных**

Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Например, имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон, дата рождения и др.

Все обрабатываемые ОАО "Городские газовые сети" персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

### **Цели обработки персональных данных**

Полученные данные могут быть использованы в целях организации и проведения ОАО "Городские газовые сети" (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий.

### **Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных**

Мы сохраняем идентифицируемую информацию, поступающую от вас разными способами во время взаимодействия с сайтом. По вашему требованию информация в любой момент может быть удалена.

Персональные данные хранятся и обрабатываются до завершения всех необходимых процедур либо до ликвидации компании.

Информация о посетителях сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений. Эта информация является общедоступной, таким образом, ОАО "Городские газовые сети" не несет ответственности за ее разглашение.

ОАО "Городские газовые сети" обязуется не разглашать полученную информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

### **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

ОАО "Городские газовые сети" проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки

персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

ОАО "Городские газовые сети" производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

#### **Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

Оператор проводит следующие мероприятия: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз; осуществляет разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем; формирует план проведения проверок готовности новых средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации; осуществляет установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией.

Проводит обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними, осуществляет учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных; осуществляет учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе; осуществляет контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией.

При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных Оператор или уполномоченное лицо незамедлительно приостанавливают предоставление персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

#### **Условия изменения политики конфиденциальности**

Посетитель сайта ОАО "Городские газовые сети" предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

ОАО "Городские газовые сети" оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего

совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к персональным данным без согласия пользователя.